

Einfach. Flexibel. Bequem.

Ihre O₂ Prepaid-Guthabenaufladung.

Mit O₂ Prepaid behalten Sie die Kosten im Blick. Sie können Ihr Guthaben ganz nach Belieben aufladen und geben nicht mehr aus, als Sie vorher aufgeladen haben:

1. Express-Aufladung
2. Am Geldautomaten bzw. am Postschalter
3. Mit der O₂ Prepaid-Guthabekarte
4. Per Banküberweisung

1. Express-Aufladung

Sobald Sie sich unter www.o2.de/aufladen oder bei der Prepaid-Kundenbetreuung registriert haben, können Sie mit diesem Auflade-Service Ihr Prepaid-Guthaben überall und jederzeit aufladen.

Ihre kostenlosen Möglichkeiten zur Express-Aufladung:

- Online unter www.o2.de/aufladen
- Über das Sprachmenü unter **7 3 7 3 7**
- Per SMS mit „AUFLADEN“ an **7 3 7 3 7**

Für weitere Informationen steht Ihnen unsere Prepaid-Kundenbetreuung täglich von 8 – 20 Uhr zur Verfügung. Über das Sprachmenü unter **7 3 7 3 7** können Sie sich direkt verbinden lassen.

- Zusätzlich zu den vielfältigen Auflademöglichkeiten können Sie auch eine automatisch wiederkehrende Aufladung einrichten. Ihr Prepaid-Guthaben wird dann immer wie gewünscht am festgelegten Tag aufgeladen.
- Bestimmen Sie selbst, wie Sie bezahlen möchten: Ob per Bankeinzug oder Kreditkarte, die Express-Aufladung bietet Ihnen alle Freiheiten.

2. Am Geldautomaten bzw. am Postschalter

Für die Guthabenaufladung stehen Ihnen immer mehr Geldautomaten und Online-Banking-Angebote der Volks- und Raiffeisenbanken, der Sparkassen, der HypoVereinsbank und der Postbank zur Verfügung (sofern Sie Kunde der jeweiligen Bank sind). Und so funktioniert das Aufladen am Geldautomaten sowie am Postschalter der Deutschen Post:

- Bankkarte oder EC-Karte am Geldautomaten einführen
- Im Display „Handy aufladen“ und anschließend „O₂“ auswählen
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display und geben Sie zweimal die Rufnummer der O₂ Prepaid-SIM-Karte ein
- Wählen Sie den gewünschten Aufladebetrag
- Warten Sie die Bestätigung ab
- Auf Ihrem Kontoauszug der Bank sehen Sie den Nachweis der Aufladung



3. Mit der O₂ Prepaid-Guthabekarte

Die O₂ Prepaid-Guthabekarte ist mit 15 €, 20 € oder 30 € in vielen Geschäften in Ihrer Nähe erhältlich.

- Sie können Ihr Guthaben ganz einfach über die Tastatur Ihres O₂ Prepaid-Handys aufladen:
 - Geben Sie auf Ihrer Handy-Tastatur *** 1 0 3 ***, die Aufladenummer Ihrer Guthabekarte und **#** ein; drücken Sie nun „Senden“ / „Wählen“
 - Warten Sie die Buchungsbestätigung per SMS ab
- Oder rufen Sie kostenlos das Prepaid-Sprachmenü an unter **5 6 6 7 7**
 - Wählen Sie **1** für „Konto aufladen“
 - Geben Sie nun die Aufladenummer ein, bestätigen Sie diese mit ***** und warten Sie die Ansage Ihres Guthabens ab

4. Per Banküberweisung

So können Sie bequem Ihr eigenes Prepaid-Konto aufladen oder ein „Handy-Taschengeld“ für Ihr Kind festlegen:

- Senden Sie mit der O₂ Prepaid-SIM-Karte, dessen Guthaben Sie aufladen möchten, eine kostenlose SMS mit beliebigem Inhalt an die Nummer **5 6 6 5 6**
- Sie erhalten umgehend eine SMS mit den Angaben zu Bankverbindung und Verwendungszweck; bitte geben Sie beides auf Ihrer Überweisung an
- Ab jetzt können Sie einfach bei jeder Einzelüberweisung sowie für die Einrichtung eines Dauerauftrags dieselbe Bankverbindung und denselben Verwendungszweck angeben
- Der Dauerauftrag kann flexibel bei Ihrer Bank storniert werden
- Sobald Ihr Prepaid-Konto aufgeladen wurde, werden Sie per SMS informiert

... Bitte beachten Sie: Die Ausführung eines Überweisungsauftrags kann je nach Bank bis zu 5 Arbeitstage in Anspruch nehmen.